



## LANCOM Config Service

Professionelle Unterstützung bei der Konfiguration Ihrer individuellen LANCOM Installationen direkt vom Hersteller

LANCOM  
Config Service

**SERVICE**

Mit dem LANCOM Config Service erhalten Sie kompetente Unterstützung bei der Konfiguration Ihrer Geräte oder Netzwerkinfrastruktur direkt vom LANCOM Support-Team. Nutzen Sie unser Experten-Know-How während einer Remote-Sitzung oder greifen Sie auf einen LANCOM Techniker direkt bei Ihnen vor Ort zurück.

- › Der LANCOM 2nd-Level Support konzipiert mit Ihnen eine individuelle Konfiguration
- › Config Service Remote:  
Betreuung und Unterstützung bei der Einrichtung und Inbetriebnahme per Telefon, E-Mail oder Remote-Sitzung
- › Config Service On-Site:  
Unterstützung eines LANCOM Support-Mitarbeiters vor Ort für einen Werktag (max. 8 Std.)

# LANCOM Config Service

## Professionelle Unterstützung (Config Service Remote)

Erhalten Sie mit dem LANCOM Config Service professionelle Betreuung und lassen Sie Ihr Netzwerk per Remote-Sitzung vom Hersteller einrichten.

## Zeit für Wesentliches (Config Service On-Site)

Widmen Sie sich Ihren täglichen Aufgaben, während Sie die Wartungsarbeiten von Ihrem LANCOM Experten vor Ort vornehmen lassen. Schauen Sie einem unserer Experten während der Arbeit über die Schulter und profitieren Sie von dem Know-How, damit Sie für die nächsten Wartungsarbeiten bestens gerüstet sind.

## Leistungen

Ein LANCOM Config Service Remote Voucher ist ein Gutschein für folgende Leistung:

- › Erstellung eines Konfigurationsentwurf zur Inbetriebnahme oder Erweiterung Ihrer Netzwerk-Infrastruktur.
- › Die Durchführung erfolgt per Telefon, E-Mail und Remote-Sitzung.

Ein Voucher entspricht einer Bearbeitungszeit von maximal 45 Minuten.

Ein LANCOM Config Service On-Site Voucher ist ein Gutschein für folgende Leistung:

- › Beratung und Unterstützung bei der Einrichtung durch den LANCOM 2nd-Level Support vor Ort nach vorheriger Terminabsprache.

Pro Einsatztag wird ein Voucher berechnet.

LANCOM Config Service On-Site Voucher sind gültig für folgende Länder: DE/AT/CH/BE/NL/LU

Artikelnummern	
LANCOM Config Service Remote Voucher	10311
LANCOM Config Service On-Site Voucher	10312